

GLOSSARIO

Antivirus	Programma Software in grado di ricercare e rimuovere virus informatici da un computer.
Authorised Training & Certification Center	Centro che in virtù di apposita autorizzazione concessa da un fornitore di prodotti software effettua corsi di istruzione e rilascia le relative certificazioni.
Bullett	Metodologia di rappresentazione su video di informazioni spedite o ricevute tramite la tecnologia di tipo push.
Business intelligence	Insieme di processi finalizzati a ricavare indicazioni utili (a livello sintetico o analitico) alla conduzione delle attività dall'analisi delle informazioni disponibili, internamente ed esternamente, ad una azienda od organizzazione.
Business intelligence tools	Insieme di strumenti utili alla <i>Business Intelligence</i> .
Business to business	Scambio commerciale di prodotti, servizi e informazioni svolto tra aziende a livello elettronico.
Business units	Unità operative interne all'azienda dedicate allo sviluppo delle attività in uno specifico settore di mercato.
CAGR (Compound Annual Growth Rate)	Tasso annuo di crescita composto.
Call center	Centro dove vengono gestite le telefonate di un'organizzazione, di solito con un certo grado di automazione. Tipicamente un <i>call center</i> ha la possibilità di trattare un considerevole numero di chiamate contemporaneamente, di selezionare le chiamate e di indirizzarle a qualcuno in grado di gestirle, e di mantenere un registro delle chiamate.
Client	Computer che esegue processi di richieste ad un altro computer denominato <i>server</i> .
Computer shop	Negozi adibito alla vendita di computers e dei relativi accessori.
Consumer	Utente.
CRM - Customer Relationship Management	Prodotti software finalizzati al supporto della gestione dei processi aziendali riguardanti le relazioni tra l'azienda e i suoi clienti.
Data warehouse	Insieme di dati, coerenti e storicizzati, relativi ad una organizzazione o parte di essa utilizzato a supporto dei processi decisionali.
Database	Archivio di dati, anche eterogenei, gestito dal computer.
Development tools	Strumenti di sviluppo che permettono di interagire sui <i>database</i> o comunque sull'immagazzinamento dei dati.
Directory	Strumento di organizzazione dei dati e dei programmi all'interno di un computer.
E-business	Gestione di affari in forma elettronica via Internet. È un concetto più ampio di quello di <i>E-commerce</i> , in quanto non è limitato alla vendita o all'acquisto, ma considera anche la fornitura di informazioni e servizi dedicati al cliente o la collaborazione con partners commerciali.

E-business solution	Soluzioni informatiche per l' <i>E-business</i> .
E-commerce	Qualsiasi tipo di transazione finalizzata a vendere o ad acquistare un prodotto o un servizio, in cui il venditore ed il compratore interagiscono elettronicamente.
E-commerce infrastructure	Infrastruttura composta da <i>hardware</i> e <i>software</i> finalizzata alla gestione della <i>E-commerce</i> .
E-mail	Messaggio di posta in formato elettronico, scritto al computer e trasmesso ad un altro utente utilizzando una rete locale o Internet.
End User	Utente finale
E-procurement	Gestione degli acquisti (prodotti e servizi) di un'azienda od organizzazione, basata sull'utilizzo di applicazioni Internet, per la selezione di fornitori e per la definizione di transazioni commerciali.
E-procurement Projects	Progetti riguardanti l' <i>E-procurement</i> .
Extranet	Applicazione e architettura di una rete complessa che consente ad una azienda di comunicare con soggetti esterni con i quali deve con regolarità scambiare dati/informazioni.
Fire Vision	Nome di un prodotto per il controllo degli accessi a <i>Firewall</i> , i cui diritti d'autore sono di proprietà di SecureWay.
Firewall	Un meccanismo hardware e/o software che permette di impostare restrizioni sull'accesso da o verso uno o più computers collegati a Internet per motivi di sicurezza.
Firewall-1 Checkpoint	Nome di un prodotto <i>Firewall</i> realizzato dal fornitore CheckPoint.
Flash	Metodologia di rappresentazione a video di informazioni spedite o ricevute tramite la tecnologia di tipo push.
GDO	Grande Distribuzione Organizzata.
Help desk	Servizio e/o applicazione <i>software</i> per identificare i problemi relativi ad <i>hardware</i> e <i>software</i> ed alle relative soluzioni.
ICT - Information & Communication Technology	Tecnologia per l'elaborazione ed il trattamento delle informazioni e la comunicazione delle stesse mediante diversi canali. <i>ICT</i> e <i>IT</i> vengono talvolta utilizzati come sinonimi ed indicano un settore industriale di attività comprendente le aziende che operano nella fornitura di servizi, prodotti o strumenti a contenuto tecnologico.
Incubator	Attività di supporto alla realizzazione ed allo sviluppo di progetti imprenditoriali.
IT - Information Technology	Insieme dei prodotti e dei servizi utili per l'elaborazione ed il trattamento delle informazioni.
Internet-security	Insieme degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> atti a garantire la sicurezza delle comunicazioni via Internet.
Intranet	Applicazione e architettura di rete complessa, basata su Internet, interna all'azienda, che consente alla stessa di comunicare con dipendenti, filiali, ecc.
Intrusion Detection	Scoperta di tentativi di accessi non autorizzati ad una rete.

Inside Sales	Lavoratori interni all'azienda che telefonicamente mantengono e/o instaurano rapporti con i clienti potenziali e/o effettivi, soprattutto a livello di offerta di nuovi servizi e/o prodotti.
ISP - Internet Service Provider	Operatore che fornisce il servizio di accesso alla rete <i>Internet</i> ed i servizi ad esso collegati.
Mainframes	Computer di grandi dimensioni che lavorano contemporaneamente per decine o centinaia di utenti e che gestiscono un elevato numero di informazioni e dati.
Marketing	Attività dell'impresa volta all'uso sistematico dei fattori (caratteristiche del prodotto, prezzo, campagne di pubblicità e promozionali, distribuzione) che permettono una migliore commercializzazione dei beni e dei servizi offerti.
Net-economy	Economia in cui i rapporti di scambio sono in parte o totalmente basati sull'utilizzo di Internet.
Networking	Servizi e prodotti hardware per la connettività di rete (ad esclusione dei sistemi).
OEM - Original Equipment Manufacturers	Fornitore di soluzioni informatiche in grado di assemblare prodotti hardware e software.
Outsourcing	Servizi offerti da personale non dipendente dell'Azienda.
Portale	Servizio di organizzazione di contenuti e di facilitazione d'accesso alle risorse informative e di servizio presenti sulla rete Internet.
Prodotti business e consumer	Prodotti destinati alle aziende ed agli utenti finali.
Product Manager	Nell'organizzazione aziendale, chi gestisce la vendita di un prodotto decidendo i modi della distribuzione, le campagne pubblicitarie, ecc.
Professional people	Personale qualificato di tipo tecnico.
Push technology	Tecnologia che consente ad un <i>server</i> di iniziare una comunicazione con un <i>client</i> per inviargli informazioni, in contrapposizione a quanto avviene normalmente (è il <i>client</i> che interroga il <i>server</i>).
Reporting	Elaborazione effettuata per fornire consuntivi o statistiche prelevando le informazioni da Data Base.
Reti TCP/IP	Reti di computer che comunicano tra loro utilizzando il protocollo di comunicazione dati TCP/IP.
Scouting	Attività svolta dal VAD di ricerca di nuove tecnologie e di nuovi fornitori. Le tecnologie ricercate ed i fornitori relativi vanno a rispondere a esigenze di mercato che IT WAY ritiene essere o esistenti o emergenti. La ricerca (scouting) è indirizzata ad individuare i cosiddetti "best of breed" (lo stato dell'arte o i migliori).
Security consultancy, e-business consultancy	Consulenza nell'ambito della sicurezza e nell'ambito della <i>E-Business</i> .
Security management	Strumenti atti alla gestione della sicurezza.
Served Based Computing	Applicazioni di elaborazione dati eseguite su server remoti (piuttosto che localmente) e raggiungibili via Internet.

Seven Streams Strategy	Rappresenta il nome della strategia di crescita rapida (high growth) individuata dall'azienda da realizzare nel medio-lungo termine. Essa si articola di sette punti indipendenti ma sinergici.
Sistema operativo	Le funzioni software di base che permettono al computer di funzionare.
Sistemi Microsoft NT	Sistema di elaborazione dati basato sul sistema operativo Windows NT di Microsoft.
Sistemi UNIX	Sistema di elaborazione dati basato sul sistema operativo UNIX.
Software Engineer	Tecnico che si occupa di software.
Software per e-business	Programmi per la gestione di affari in forma elettronica via Internet.
Soluzione e-business	Sistema integrato di applicazioni software, hardware, servizi e consulenza che consentono di gestire in modo efficace ed efficiente tutte le problematiche legate ad internet.
System Integrators	Società specializzate nell'integrazione dei sistemi.
Tools	Strumenti per lo sviluppo di applicazioni.
Training	Periodo di tempo/Corso durante il quale ci si prepara allo svolgimento di determinate attività professionali.
User Identification & Authentication	Processo atto ad identificare ed autenticare un utente per consentirne l'accesso ad un computer o ad una rete di computers.
VAD-Value Added Distributor	Distributori di servizi e soluzioni a valore aggiunto.
VAR-Value Added Resellers	Rivenditori di servizi e soluzioni a valore aggiunto.
Vendor	Chi vende, qui inteso come produttore di tecnologie hardware o software.
Volume distributor	Distributore di grandi volumi di prodotti, o anche box-mover.
VPN-Virtual Private Network	Rete virtuale non accessibile a terzi che consente collegamenti in via esclusiva e cifrata tra un numero ristretto di attori/sedi sfruttando quale veicolo di comunicazione la rete Internet.
Web	Serie di documenti collegati in un sistema basato su documenti ipertestuali.
Web consulting	Società che forniscono servizi di consulenza per la realizzazione di siti Web.
Wireless application	Applicazione che opera in una rete di comunicazione "senza cavi".
Workstations	In questa categoria sono classificate le unità di elaborazione caratterizzate da funzioni d'uso monoutente ancorché utilizzate in larga misura in configurazioni di rete, spesso assimilabile al Personal Computer.